



Maîtriser les usages et les risques du numérique

Contexte

- A travers une injonction sociale toujours plus forte et la dématérialisation des services publics, la place du numérique dans la société s'est renforcée et constitue aujourd'hui un enjeu fort d'intégration sociale et culturelle.
- Dans le même temps, nous observons une inégalité technologique qui touche les populations les plus fragiles : difficultés d'accès, manque de maîtrise des outils, risques méconnus et non maîtrisés liés à l'utilisation du numérique, ...
- Pour favoriser l'appropriation de la technologie par tous, les travailleurs sociaux jouent un rôle clé à travers l'accompagnement et la sensibilisation à ces enjeux.

Objectifs

En fonction des besoins spécifiques identifiés dans votre établissement, la formation portera sur l'utilisation de PC ou smartphone, de sites internet (Ameli, Pôle emploi, Impôts, ...), de logiciels (word, excel), boîte e-mail ou des réseaux sociaux (Facebook, Instagram, Snapchat, ...).

- Maîtriser l'utilisation de ces outils numériques
- Aider les personnes accompagnées à les utiliser
- Les sensibiliser aux principaux risques pris lors de l'utilisation et aux moyens de s'en protéger

Programme

- **Comprendre et maîtriser**
 - Utilisation du terminal (PC/MAC, smartphone, tablette) et options d'ergonomie
 - Internet : éléments de compréhension, moteurs de recherche, structure d'un site internet, cookies.
 - Logiciels : interface, fonctionnalités et astuces d'utilisation.
 - Réseaux sociaux : intérêts, fonctionnalités et options de confidentialité.
- **Accompagner à l'utilisation de ces outils**
 - Identifier les besoins des personnes accompagnées et leur niveau de maîtrise.
 - Expliquer avec simplicité l'utilisation de ces outils en favorisant l'indépendance de la personne accompagnée.
- **Protéger les utilisateurs**
 - Identifier les risques pris en fonction des usages et mésusages du numérique.
 - Trouver des solutions simples et adaptées pour réduire ces risques.

Date(s) :

Intra : date(s) à fixer avec l'adhérent

Lieu :

Intra: Dans vos locaux ou dans les nôtres selon la pertinence

Durée :

Intra : selon vos besoins

Coût :

Intra : selon la durée

Public :

Travailleurs sociaux en contact avec des utilisateurs de technologies non maîtrisées

Méthodes pédagogiques :

- Apports de connaissances théoriques
- Exercices pratiques
- Mises en situation
- Travaux de groupe

Intervenant :

Laurent PEREZ,
Formateur, Psychologue social et du travail