



L'amélioration continue de la qualité

D'une démarche évaluative à un cycle d'amélioration continu de la qualité

Contexte

- La loi du 2 janvier 2002 rénovant l'Action sociale et médico-sociale soumet les établissements et services à une législation spécifique en matière d'évaluation et d'amélioration de la qualité. Plus spécifiquement, l'article L.312-8 du Code de l'action sociale et des familles indique que les établissements ou services sociaux et médico-sociaux « procèdent à l'évaluation de leurs activités et de la qualité des prestations qu'ils délivrent, au regard notamment de procédures, de références et de recommandations de bonnes pratiques professionnelles (...) ». Ces évaluations sont désormais ancrées dans le fonctionnement institutionnel et, articulées aux autres dispositifs de pilotage de l'établissement ou du service, elles contribuent à l'amélioration continue de la qualité.

Cette formation s'adresse aux responsables et personnes en charge de la démarche qualité et/ou de l'évaluation au sein des ESSMS afin de mieux s'approprier ces différents outils et maintenir une dynamique d'amélioration de la qualité au quotidien.

Objectif

- Définir et comprendre la démarche qualité dans le secteur social et médico-social
- Appréhender les conditions de réussite et d'appropriation de la démarche qualité
- Connaître et savoir utiliser les outils permettant une mise en œuvre pertinente de la démarche qualité
- Articuler les démarches évaluatives dans une démarche d'amélioration de la qualité

Programme

- La démarche qualité, définition et enjeux
- La démarche qualité et son management : conditions de réussite et d'appropriation
- La démarche qualité : modalités et outils de mise en œuvre
- Les différentes formes de démarche qualité : les leviers de changement

Date(s) :

Inter : 14 novembre 2019

Intra : date(s) à fixer avec l'adhérent

Lieu :

Inter : URIOPSS - Marseille

Intra : dans vos locaux ou dans les nôtres selon la pertinence

Durée :

Inter : 1 jour - 7 heures

Intra : selon vos besoins

Coût :

Inter : 275 €

Intra : selon la durée

Public :

Responsables, personnes en charge de la démarche qualité et/ou des évaluations au sein des établissements et services

Méthodes pédagogiques :

- Alternance d'apports théoriques et d'échanges et partages avec les participants

Intervenantes :

Lisa DEL'GUIDICE,
Conseillère technique de l'URIOPSS
PACA et Corse, Personnes âgées

Jessica VIELJUS,
Conseillère technique de l'URIOPSS
PACA et Corse, Personnes en
situation de handicap