

ACCOMPAGNER LE CHANGEMENT

Relever le défi en restant fidèle à ses valeurs

Contexte

■ Dans le champ social et médico-social, toute organisation est nécessairement appelée à évoluer ne serait-ce que parce qu'elle doit s'adapter à un environnement lui-même en mouvement : les politiques publiques, leurs financements, les besoins des publics, les modalités du partenariat et ses acteurs...

En même temps qu'elles ont à assurer la continuité de leur service auprès des personnes accueillies dans le respect des valeurs associatives, les équipes doivent aussi se mobiliser autour de ces évolutions : innover, optimiser leurs pratiques et leur organisation, intégrer des paramètres nouveaux dans la relation d'aide, gérer des paradoxes...

L'enjeu de cette formation est de permettre de mieux comprendre quelles sont les dynamiques qui, dans une organisation, favorisent ou freinent son fonctionnement et ses évolutions pour en faciliter le management.

Objectifs

- Acquérir les éléments de compréhension du fonctionnement des organisations
- Savoir identifier les points d'appui et les sources de blocage dans la mise en œuvre des activités et la conduite des changements
- Etre en mesure de lever les freins à l'activité et son évolution
- Savoir analyser les dysfonctionnements institutionnels, les zones de tension dans la conduite des projets pour s'inscrire dans des dynamiques positives et collaboratives

Programme

■ Les ESMS à l'épreuve du changement : questions de contexte

- Des politiques publiques orientées vers la rationalisation
- Des établissements contraints de se réorganiser
- Des modalités d'accueil et d'action tendant vers de nouveaux paradigmes
- Entre innovation et tradition, conduire le changement et rester fidèle

■ Approche théorique de notions clés pour comprendre les mécanismes à l'œuvre dans le processus de changement

- Des apports de la sociologie des organisations :
- Notion d'acteurs, notion de système, notion de construit d'action collective
 - Le concept de « construit d'action collective » selon Crozier et Friedberg
 - Notion de zone d'incertitude

Date(s)

Intra : date(s) à fixer avec l'adhérent

Lieu

Intra : dans vos locaux ou dans les locaux de l'URIOPSS

Durée

Intra : selon vos besoins

Tarif

Intra : 1 100 € pour 7h00 de formation
Nous consulter pour plus de précisions

Public / pré-requis

- Equipes pluridisciplinaires du secteur social et médico-social, cadres intermédiaires
- Pas de connaissances initiales nécessaires
- Minimum 6 personnes / maximum 12 personnes

Méthodes pédagogiques

- Apports de connaissances théoriques, exposés
- Echanges entre participants
- Etude de cas, cas pratiques
- Travaux de groupe

Méthodes et modalités d'évaluation

- En amont de la formation : un test d'auto-positionnement et évaluation des attentes spécifiques est transmis au stagiaire
- En cours de formation : une évaluation des acquis est réalisée par l'intervenant.e en cours et en fin de formation par des cas pratiques, jeux de rôles, exercices, tour de table etc...
- En fin de formation seront transmis au stagiaire :
 - un questionnaire final qui permettra d'évaluer les connaissances acquises
 - un questionnaire de satisfaction à chaud qui permettra d'évaluer la satisfaction
 - un questionnaire de satisfaction à froid à 6 mois pour apprécier l'impact de la formation sur le poste de travail

Intervenant

Michel CARBONARA,
Consultant en ingénierie sociale et en organisation



Programme (suite)

Des apports de la psychologie sociale

- Le concept de « moral » selon Elton Mayo dans la dynamique des groupes
- Les notions de contrat et d'alliance dans la relation à l'institution
- La notion de « calcul de gain » dans le rapport au travail

Des apports de l'analyse pluridisciplinaire des situations de travail

- Dimension structurelle du changement, organisationnelle, managériale du changement
- Les figures de la résistance au changement :
 - résistance psychologique
 - résistance identitaire
 - résistance politique
 - résistance collective
 - résistance culturelle
 - résistance cognitive

■ **Éléments de méthode : repérer les freins, relancer le projet**

- Les apports de l'analyse institutionnelle
- Approches concrètes
 - Observer et analyser : quoi et comment ?
 - Concerner : qui et selon quelles modalités ?
 - Proposer : jusqu'où ?
 - Réguler, arbitrer et réguler encore : quels critères, quelle posture ?

■ **Études de cas**

- Apports du formateur : présentation de situations accompagnées avec succès
- Apports des participants : échanges et analyse de situations vécues.

PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Les stagiaires en situation de handicap sont invités à contacter l'URIOPSS (formation@uriopss-pacac.fr) afin d'organiser leur accueil et, dans la mesure du possible, leur prise en charge pédagogique. Le cas échéant, l'URIOPSS s'appuie sur un réseau de partenaires pour répondre aux besoins exprimés, ou orienter si nécessaire vers les dispositifs ou acteurs spécialisés.

