

## Les acteurs de la formation

Le module « *Groupe d'analyse de pratiques professionnelles* » du parcours Savoir Seniors Santé est conçu, financé, coordonné et évalué par la Carsat Sud-Est dans les régions Paca et Corse.

Ce module de formation s'appuie sur un partenariat local établi avec les structures accueillant les formations.

**747 professionnels ont bénéficié d'un module du Parcours Savoir Senior Santé depuis septembre 2008. L'évaluation réalisée auprès des personnes participant aux ateliers indique des résultats positifs en termes de satisfaction (92,4 %) et de bénéfices perçus.**

### Contacts pour l'inscription :

Patricia COULOMB  
04 91 85 74 83  
[patricia.coulomb@carsat-sudest.fr](mailto:patricia.coulomb@carsat-sudest.fr)

Guillaume BRICLOT  
04 91 85 75 62  
[guillaume.briclot@carsat-sudest.fr](mailto:guillaume.briclot@carsat-sudest.fr)

**Carsat Sud-Est**  
35 rue George  
13386 Marseille cedex 20

[www.carsat-sudest.fr](http://www.carsat-sudest.fr)



DCG 11 - photos : Armand Guyader, Ulrike Monso



# Parcours

# professionnalisation

## Aidants professionnels personnes âgées

Prévention des risques psychosociaux

► Module « *Groupe d'analyse de pratiques professionnelles* »



Le professionnel assurant des services à la personne a un rôle clé auprès de la personne âgée et apporte une aide qui doit être adaptée à ses besoins.

C'est pourquoi la Caisse d'assurance retraite et de la santé au travail Sud-Est (Carsat) propose à l'aidant professionnel à domicile, un parcours de professionnalisation composé de différents modules lui permettant d'améliorer la qualité de sa relation d'aide à la personne âgée.

Ces modules portent sur la nutrition, la gestion du stress, le vieillissement cognitif.

## Module

# « Groupe d'analyse de *pratiques professionnelles* »

### > Pour qui?

Les aidants professionnels de la personne âgée : services ou soins à domicile, en structure d'accueil...

Cette formation ne nécessite pas de pré-requis.

### Les objectifs de la formation

Les aides à domicile sont parfois confrontées à des situations difficiles à gérer : bénéficiaires souffrant de pathologies évolutives et lourdes, isolement ...

Basé sur l'écoute active le module permet au groupe de paroles de :

- Favoriser la remise en question et la prise de distance pour un meilleur positionnement professionnel,
- Mutualiser les bonnes pratiques afin de faire émerger une culture d'entreprise d'intervention à domicile.

### Durée de la formation

Les formations se déroulent sur une année au rythme de 2 heures tous les 2 mois, soit 12 heures par an. Les groupes comptent 5 à 10 personnes maximum.

### Contenu de la formation

Elle aborde les points suivants :

- Echanges et analyse sur le quotidien du poste de travail à domicile ;
- Travail sur les différents ressentis, sur les émotions et comment les gérer ;
- Réflexion sur les limites de la posture de travail ;
- Remise en cause par la prise de conscience ;
- Ebauche de la distance professionnelle.

### Points forts

L'animation de ce groupe est confiée à une psychologue clinicienne.

