

# CRISE SANITAIRE : L'URIOPSS, ACTIVATEUR DE LIENS

Dès le début de cette crise inédite, l'URIOPSS PACA et Corse s'est adaptée, s'est transformée, pour aller chercher à l'intérieur d'elle-même les ressources et les capacités nécessaires pour faire face à l'intensité du moment. Elle a, durant cette période, incarné plus que jamais ses valeurs et son projet au quotidien.

L'URIOPSS « activateur de liens » se veut le témoignage de la mobilisation de l'ensemble de l'équipe aux côtés de nos adhérents qui, toute l'année, nous font confiance et œuvrent quotidiennement aux côtés des plus fragiles.

C'est une courte synthèse des faits marquants de l'URIOPSS durant les derniers mois, le rappel des événements auxquels il a fallu faire face et les obstacles qu'il a fallu souvent franchir.

Jean Vincent PIQUEREZ, Président

## RECENSER LES DIFFICULTÉS POUR S'EN FAIRE LE RELAIS AUPRÈS DES REPRÉSENTANTS DES POUVOIRS PUBLICS ...

... à partir de formulaires en ligne à destination des adhérents, de contacts téléphoniques et e-mails, pour le recueil des problématiques rencontrées sur le terrain et la compilation des points d'alerte sur la gestion de la crise sanitaire.

### ... POUR RELAYER, INTERPELLER SUR :

- Les problèmes d'accès aux équipements de protection individuelle (EPI), la réquisition de personnel, la garde des enfants pour les salariés, les droits de visite/hébergement élargis, les surcoûts liés à la crise (Présidents de Conseil Départementaux, DGA solidarité et Enfance Famille PACA et Corse) ;
- L'accueil en établissements scolaires des enfants des salariés travaillant dans les ESMS (Recteurs des académies Aix-Marseille et Nice) ;
- L'approvisionnement en masques pour tous les secteurs, la neutralisation de la diminution d'activité et le report de la campagne budgétaire pour le secteur médico-social (DG ARS PACA et la Direction de l'offre médico-sociale) ;
- Une nouvelle alerte sur l'accès aux équipements de protection individuelle, la gestion des fugues, les enfants ASE/PH (Directeurs Enfance Famille des Conseils Départementaux PACA et Collectivité de Corse) ;
- Les circuits et modalités d'approvisionnement en masques pour les personnels des structures relevant des secteurs Personnes Agées et Personnes en situation de Handicap (Directeurs DT ARS et Directeurs Services autonomie Conseil Départemental PACA) ;
- Le fléchage de la commande de masques faite par le Conseil Régional de PACA vers les ESMS (lettre inter-fédérale URIOPSS - Nexem - FEHAP - FAS au Président de la Région Sud) ;
- Le questionnement sur l'éligibilité au chômage partiel pour le secteur AHI et sur le maintien des dotations budgétaires et/ou subventions (Directeurs DRJSCS et DDCS/PP - PACA et Corse) ;

- **La mobilisation des enseignants volontaires dans les structures de l'Aide Sociale à l'Enfance pour assurer la continuité pédagogique** (Recteurs d'académies Aix-Marseille et Nice, sur la mise en œuvre prévue) ;
- **Les difficultés rencontrées par les associations gestionnaires adhérentes, et l'engagement de leurs responsabilités dans le contexte de la crise sanitaire** (Courrier interfédéral URIOPSS, FEHAP, Nexem et UNA aux Présidents des Conseils Départementaux et DGA PACA) ;
- **La mise en place d'un travail concerté et coordonné sur l'hébergement et la mise à l'abri à Marseille** (courrier collectif associatif à destination du Préfet, PDEC, DDCS, ARS, Ville de Marseille, Métropole et Conseil Départemental 13) ;
- **Les difficultés d'accès à l'alimentation et l'impossibilité de nombreuses familles d'accéder à leurs droits** : problème de la fracture numérique et du coût des communications téléphoniques (DDCS, Métropole Aix-Marseille-Provence, Conseil Départemental 13, CCAS de Marseille) ;
- **L'organisation des vacances scolaires, les liens avec les accueils collectifs de mineurs et la mise en place d'une coopération entre le Conseil Départemental, la DDCS et les associations du secteur** (RDV DRDJSCS et échanges avec le Mouvement Associatif dans le cadre du dispositif "vacances apprenantes" et RDV Conseils Départementaux) ;
- **La nécessaire coordination interinstitutionnelle pour sortir des fonctionnements en silos,** les financements des établissements et services relevant de la compétence exclusive ou conjointe du Conseil Départemental, les aides APA et PCH (Présidents, DGA solidarité et directeurs Autonomie Conseils Départementaux PACA et Corse) ;
- **Le soutien des professionnels mobilisés dans tous les secteurs pendant la crise auprès des plus fragiles** : Lettre ouverte du Président de l'URIOPSS demandant le versement d'une prime aux salariés des ESMS ainsi qu'une revalorisation des métiers (représentants des pouvoirs publics) ;
- **Pour participer à la construction de l'après...** : co-construction de la plateforme du **Pacte du Pouvoir de Vivre** sur les thèmes de l'accès à l'alimentation, l'inclusion scolaire et l'hébergement & le logement.

## **PARTICIPER AUX REUNIONS INSTITUTIONNELLES POUR RELAYER LOCALEMENT**

**REUNIONS HEBDOMMADAIRES / RÉGULIÈRES :**

- ARS de Corse, DRJSCS et collectivité de Corse avec les fédérations
- ARS PACA avec les fédérations des ESMS
- DRDJSCS PACA/FAS/URIOPSS

**RENDEZ-VOUS ET CONTACTS PONCTUELS** avec les DR(D)JSCS (PACA et Corse), les DT ARS, les Conseils Départementaux (DGA, Direction Enfance Famille, ...), les membres du Groupe Régional d'Appui de la stratégie pauvreté en région, la Haut-Commissaire à la lutte contre la pauvreté...

## **FAIRE LE LIEN ENTRE LES TERRITOIRES ET LE NIVEAU NATIONAL POUR INTERPELLER ET CONSTRUIRE LES RÉPONSES À APPORTER**

Des réunions hebdomadaires des conseillers techniques sectoriels et transverses des URIOPSS ainsi que des directeurs avec leurs homologues de l'UNIOPSS pour des remontées terrains et positionnements en vue de **contributions nationales** notamment sur :

- Le suivi de la mise en œuvre des mesures de lutte contre l'épidémie de COVID-19.
- Les EPI, les MNA, les jeunes majeurs, les problématiques spécifiques pour les enfants ASE/MDPH, les professionnels du secteur de la protection de l'enfance en tant qu'acteurs de 1ère ligne, etc.
- La phase de déconfinement (DGCS).
- La mise en place des Communautés 360 .

## MOBILISER DES SOLUTIONS PAR LA MISE EN LIEN DES ACTEURS DE TERRAIN AVEC DES PARTENAIRES



### Sur l'aide alimentaire:

- Avec la Métropole AMP : suite à une alerte de notre réseau sur les difficultés importantes rencontrées sur le terrain, notamment sur l'accès à l'alimentation, la Métropole a organisé, avec le soutien de l'URIOPSS et d'autres acteurs associatifs (Bou'Sol notamment), la distribution de 6 tonnes/semaine de fruits et légumes frais pendant la période du confinement.
- Avec le MEDEF : des alertes relayées par l'URIOPSS auprès de l'UPE13 ont permis au secteur privé de se mobiliser. Ce dernier a pu ainsi abonder directement auprès de la banque alimentaire ou bien permettre l'achat - via des fondations privées - de fours et de frigos de cantine pour permettre au restaurant social Noga de continuer à produire près de 1200 repas par jour.
- Avec la Fondation de France via l'appel à projet «Tous unis contre le virus».
- Groupe de travail «précarité alimentaire» : plus de 100 000 repas livrés entre février et juin. L'URIOPSS, avec le soutien d'ASSAB (Accès aux Soins des Sans ABri), anime un groupe de travail à Marseille sur le thème de la précarité alimentaire des publics hébergés en hôtel depuis octobre 2019. Ce groupe comprend l'association Maavar Marseille, la Fondation de l'Armée du Salut, le SARA LOGISOL, le SIAO 115. Il fonctionne avec un soutien financier de la DRDJSCS. Initialement conçu comme une expérimentation de quelques mois pour soutenir une centaine de personnes, le dispositif a pu s'adapter efficacement à la crise sanitaire liée au COVID-19.

### Sur l'Accès à l'eau et à l'hygiène :

- Lien DDCS / Ville de Marseille / PDEC : face à l'impossibilité pour les publics à la rue d'accéder à des points d'eau potable et à des douches, une concertation inter-associative a incité les pouvoirs publics à ouvrir des points d'eau à proximité des squats et également à autoriser l'accès à des douches suite à la fermeture des accueils de jour. 20 points d'eau devaient ouvrir ainsi que les douches de 2 gymnases. D'autres échanges ont porté sur les distributions de tickets services, alerte sur les marchands de sommeil et les expulsions suite à l'appauvrissement des plus pauvres, travail sur la recherche de lieux d'hébergement (hôtels, lieux "alternatifs").

### Sur les séjours adaptés :

- Liens avec le Mouvement Associatif sur la mobilisation de structures de tourisme social, accueil en structures d'éducation populaire, etc.



## APPUYER LES STRUCTURES ADHÉRENTES DANS LA POURSUITE DE LEUR ACTIVITÉ

- Co-construction en lien avec UNAFORIS PACA et la DRDJSCS PACA de la **plateforme "réserve d'étudiants"** pour une mise à disposition des associations ayant besoin de renfort.
- Mise en place de la **plateforme URIOPSS de mutualisation des salariés** disponibles à destination des associations ayant besoin de renfort.
- Co-construction du répertoire « **Séjours de vacances à partir d'échanges** » avec le CREA PACA et Corse. Il recense les structures en région PACA souhaitant développer ou poursuivre ce type de pratique. L'objectif de cette démarche est de favoriser des contacts et de futurs partenariats entre structures partageant ce même projet.

# ET AUSSI .... S'ADAPTER EN TEMPS DE CRISE POUR POURSUIVRE L'ACTIVITÉ :

## LE SOUTIEN TECHNIQUE DES ADHÉRENTS :

- Plus de **400 réponses** apportées aux questions des adhérents dans le cadre des permanences juridiques ;
- Veille juridique sur l'ensemble des textes parus ;
- Relais d'informations du national et du local vers les adhérents ;
- Co-construction et production de notes d'analyse juridique en droit social en lien avec l'actualité par les conseillers techniques droit social du réseau et l'UNIOPSS : questions / réponses en droit social, notes d'analyse sur la loi d'urgence et les ordonnances...

## LES ACTIONS DE COMMUNICATION VERS NOS ADHÉRENTS :

- Mail hebdomadaire sectoriel envoyé par les conseillers techniques ;
- Mail hebdomadaire général sur les actualités de la semaine en lien avec le COVID ;
- Transfert du flash info quotidien de l'UNIOPSS ;
- Nouveau format de la lettre de l'URIOPSS ;
- Site web : page dédiée centralisant les recommandations, consignes, formations, appels à initiatives, outils, engagements et actions du réseau UNIOPSS-URIOPSS.

## LES ANIMATIONS COLLECTIVES :

- Réunions ALERTE PACA sur les effets de la crise sanitaire en tant que révélateurs des précarités structurelles de certains territoires de la région PACA en liens avec les pouvoirs publics ;
- Réunions du groupe polyhandicap ;
- Réunions de la Commission Protection de l'Enfance ;
- Reprise des réunions de tous les comités départementaux .

## LES ACTIONS DE FORMATION :

- Mise en place de classes virtuelles sur des thématiques en lien avec la crise telles que :
  - Le DUERP face au COVID -19 ;
  - Négocier les allocations ressources des ESMS dans le cadre du COVID - 19.
- Dans la continuité, des propositions de classes virtuelles en lien avec le déconfinement, l'après crise :
  - Entretien professionnel – entretien annuel : un outil managérial pour la reprise d'activité ;
  - Les obligations de sécurité pour l'employeur et le rôle pivot du cadre de proximité en période de crise.
- Maintien des relations avec nos adhérents sur les accompagnements et ajustements des nouvelles échéances pour les prochaines interventions.

