

## Offre d'emploi N°F001

### FORMATEUR(RICE) RECEPTIONNISTE EN HOTELLERIE TOURISME

<b>Établissement</b> : 496 salariés	<b>Nature du contrat</b> : CDD-12 mois évolutif
<b>Secteur</b> : Formation <b>Service</b> : Etablissement et Service de Réadaptation Professionnelle	<b>Temps de travail</b> : 100%
<b>Lieu de travail</b> : Briançon	<b>Prise de poste</b> : Mi-janvier 2023

### PROFIL DU POSTE

#### **Présentation de l'Entreprise :**

L'Etablissement et Service de Réadaptation Professionnelle de la Fondation Edith Seltzer dispose de 90 places avec ou sans hébergement. L'établissement dispense des formations qualifiantes sur le secteur tertiaire, ainsi que des formations pré qualifiantes, visant la remobilisation sociale et professionnelle pour un public en situation de handicap. Les personnes accompagnées sont orientées par les MPDH. Il s'agit d'un profil de personnes souvent éloignés de la formation et de l'emploi.

Parallèlement à leur formation professionnelle, L'ESRP propose également à tous les usagers un accompagnement médical, psychologique et social, adapté en fonction de la situation des personnes accueillies. L'acquisition de compétences transversales transposables dans le monde professionnel et l'accompagnement des usagers est notre priorité.

#### **Votre mission :**

Vous êtes intégré(e) au sein d'une équipe pédagogique, vous accompagnerez les usagers dans leurs objectifs personnels et dans les apprentissages définis par le référentiel du titre professionnel « Réceptionniste en Hôtellerie » (niveau 4)

En coordination avec l'équipe pédagogique vous avez la responsabilité d'animer des séances de formation et d'assurer le suivi pédagogique et l'évaluation des stagiaires dans les domaines suivants :

- les opérations relatives au séjour des clients (accueil, réservations, check in, check out, conciergerie)
- la clôture l'activité et la gestion de la distribution en ligne et au suivi de l'e-réputation (marketing, field management)
- la vente de produits et services associés au séjour

#### **Vos compétences de base :**

- Une bonne connaissance de l'environnement de l'hôtellerie, du tourisme et de la restauration.
- Des connaissances techniques : bureautique (Word, Excel, power point : niveau avancé) / PMS (property management system) logiciels hôteliers courants / Channel manager.
- Une maîtrise de l'anglais (niveau B2 minimum).
- Une maîtrise des techniques et méthodes pédagogiques en particulier dans un contexte de réadaptation professionnelle.

- Des connaissances en correspondance commerciale hôtelière

#### Savoir-faire :

- ✓ Définir les méthodes et outils pédagogiques d'une formation
- ✓ Concevoir des modules de formation
- ✓ Actualiser des outils de formation / pédagogiques
- ✓ Concevoir des outils de formation / pédagogiques
- ✓ Accueillir les personnes
- ✓ Animer une formation
- ✓ Encadrer des stagiaires dans leurs missions
- ✓ Mettre en place des actions correctives et préventives
- ✓ Évaluer le travail d'un stagiaire
- ✓ Corriger des évaluations (exercices, travaux pratiques, examens)
- ✓ Assurer les relations avec des entreprises et des collectivités

#### Savoirs :

- ✓ Ingénierie de la formation
- ✓ Techniques pédagogiques
- ✓ Ingénierie pédagogique
- ✓ Techniques d'animation de groupe
- ✓ Outils bureautiques
- ✓ Équipements audiovisuels
- ✓ Techniques de e-learning
- ✓ Outils multimédia
- ✓ Technologies de l'information et de la communication (TIC)

#### **Vos compétences spécifiques :**

##### Savoir-faire :

- ✓ Former un public
- ✓ Conduire un atelier de formation

##### Savoirs :

- ✓ Techniques de formation en présentiel
- ✓ Techniques de formation à distance
- ✓ Techniques de formation collective
- ✓ Techniques de formation individuelle

#### **Qualités attendues :**

- Ecoute, adaptation
- Engagement, dynamisme
- Autonomie et rigueur
- Sens du travail en équipe
- Capacité à se saisir des problèmes et à proposer de solutions

**Amplitude horaire** : 08h00-12h00 / 13h00-17h00.

### **FORMATION / EXPERIENCE**

- BAC +2 Tourisme minimum
- Débutants acceptés

### **REMUNERATION**

- 2 245€ bruts hors primes et ancienneté.

### **AVANTAGES PROPOSES PAR L'ENTREPRISE**

- Prime décentralisée, Mutuelle, restaurant d'entreprise
- CSE avantageux (chèques vacances, chèques Noël, location vacances, billetterie, Avantages commerces, Abonnement sportifs...)
- Démarche Qualité de Vie au Travail

**Votre candidature (CV + Lettre de motivation) est à adresser à l'attention de M. PRETTE Cyril, Directeur ESRP Seltzer par mail à l'adresse suivante : [recrutement.seltzer@fondationseltzer.fr](mailto:recrutement.seltzer@fondationseltzer.fr)**